

Selectief in Zorg

Dienstenwijzer & Dienstverleningsdocument Verzekeringen



Slim verzekeren, slim besparen

www.selectiefinzorg.nl

Geachte klant,

Duidelijkheid over onze dienstverlening is wat u mag verwachten van Selectief in Zorg. Daarom hebben wij onze werkwijze op het gebied van bemiddelaar in verzekeringen voor u in de vorm van deze dienstenwijzer gecombineerd met een dienstverleningsdocument uiteengezet. Op onze dienstverlening verzekeren is de Wet Financieel Toezicht (WFT) van toepassing. Belangrijk in deze wet is de zogenaamde transparantie over de dienstverlener en zijn diensten. Dit komt tot uiting in een aantal informatieverplichtingen. Met deze gecombineerde dienstenwijzer en dienstverleningsdocument willen wij u duidelijk maken met wie u zaken doet en wat u van ons mag verwachten.

Wie zijn wij?

Bedrijfsnaam :	Selectief in Zorg
Bezoekadres :	Haven 48
Postcode :	2312 MK
Plaats :	Leiden
Telefoon :	071 – 523 48 35
Fax :	071 – 523 48 36
Email :	info@selectiefinzorg.nl
Internetadres :	www.selectiefinzorg.nl

Onze bereikbaarheid

Selectief in Zorg is bereikbaar via het telefoonnummer (071) 523 48 35, via info@selectiefinzorg.nl, via www.selectiefinzorg.nl of via een bezoek aan ons kantoor aan de Haven 48 in Leiden. Ons kantoor is op werkdagen uitsluitend geopend op afspraak. Op zaterdag zijn wij gesloten.

Registraties en lidmaatschappen:

Selectief in Zorg staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel Den Haag onder KvK-nummer: 28101602. Selectief in Zorg is adviseur en bemiddelaar in schade- en levensverzekeringen. Hiervoor is een vergunning nodig en die heeft de AFM ons ter beschikking gesteld. Het vergunning nummer is: 12016249. Zie hiervoor (www.afm.nl), button registers)

Onze diensten

Op grond van deze vergunning mogen wij naast schade- en levensverzekeringen ook adviseren in producten als elektronisch geld, spaarrekeningen en deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen. Onze activiteiten vinden plaats vanuit ons kantoor in Leiden aan de Haven 48. Wij adviseren en bemiddelen voornamelijk 'op afstand' door middel van telefoon, briefverkeer, e-mail en chatten. In sommige gevallen bezoeken onze adviseurs mensen thuis of op hun werk.

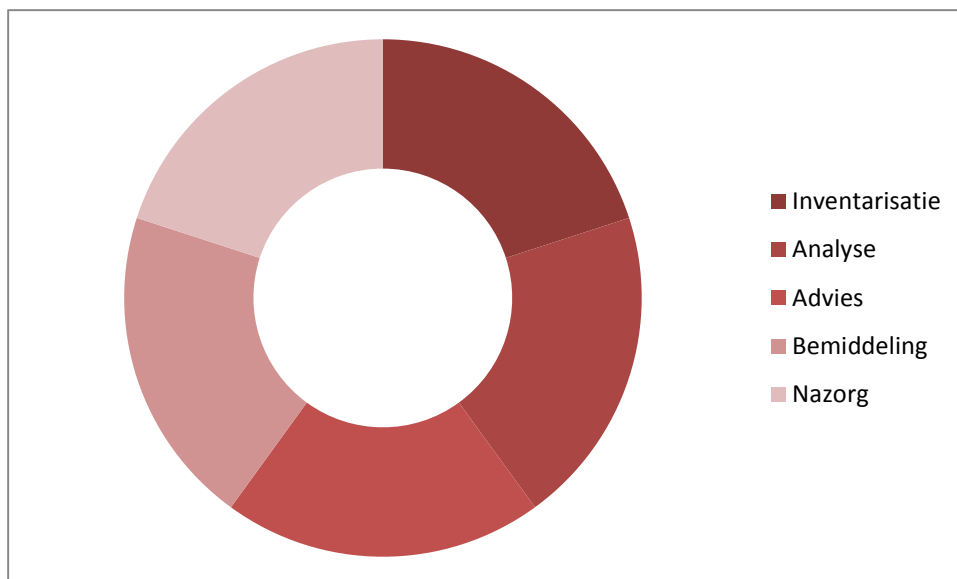
Onze filosofie

Wij noemen onze wijze van dienstverlening ook wel eens "geholpen zelfbediening". Wij proberen zoveel mogelijk informatie op onze site te plaatsen of u per post of e-mail toe te zenden. U kunt dat zelf op uw gemak bekijken en via onze bemiddeling of advies afsluiten. Daarvoor kunt u ons dus altijd bellen, mailen of schrijven.

Onze dienstverlening

Selectief in Zorg verkoopt verzekeringen van bekende verzekeraars, dit zijn uitsluitend verzekeraars die werken met assuratiebemiddelaars. Wij geven u niet alleen uitleg, maar vergelijken ook de verschillende producten van deze verzekeraars voor u. Bij sommige verzekeringen is het wettelijk verplicht een klantprofiel in te vullen. Dit zullen wij samen met u doen. Ons advies mailen wij u of sturen wij u per post toe. De ontbrekende gegevens, zoals een handtekening, kunt u dan zelf invullen. Het getekende aanvraagformulier sturen wij dan naar de betreffende verzekeraar. Als deze de aanvraag akkoord heeft bevonden is de verzekeringsovereenkomst tot stand gekomen. Belangrijk is dat u zelf de polis op juistheid controleert en bij twijfel direct contact met ons opneemt. Onze dienstverlening stopt niet bij het sluiten van de verzekering. Integendeel. Wij zijn uw advieskantoor en staan formeel aan uw kant. Dus bij schade kunt u een actieve rol van ons verwachten. Bij sommige overeenkomsten mogen wij ons niet teveel inmengen, zoals medische verzekeringen. Dit heeft te maken met het privacy recht. Wel zullen wij u in die gevallen zoveel mogelijk helpen bij het proces. Verder nemen wij met onze zakelijke klanten tenminste 1 maal per jaar telefonisch contact op. Onze particuliere klanten ontvangen tenminste 1 maal per jaar een schriftelijk overzicht van ons.

Onze werkwijze:



STAP 1 Inventariseren

Indien u ons om advies vraagt over een complex product, dan gaan wij eerst samen met u uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart brengen en uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Samen met u maken wij een overzicht van de financiële risico's waar u mee te maken heeft. Daarbij bespreken wij uw wensen ten aanzien van bijvoorbeeld een levensverzekering of andere financiële producten. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzes rondom financiële producten moeten worden gemaakt.

STAP 2 Analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie, nu en in de toekomst, gaan wij deze gegevens analyseren. Op het overzicht van uw financiële risico's vermelden wij of u het risico wilt lopen en zo ja, of u het risico wel kán lopen. Indien duidelijk is dat u maatregelen moet treffen ten aanzien van uw financiële risico's, dan maken wij aan de hand van alle geïntariseerde gegevens een eerste selectie van mogelijke vormen van levensverzekeringen en andere financiële producten die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voordelen en nadelen van de mogelijkheden zijn.

STAP 3 Advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet passend advies over de (vorm van) financiële producten die u naar onze mening, in verband met de financiële risico's, nodig heeft en die passen bij uw wensen en mogelijkheden. Tevens geven wij aan u door welke verzekeraar het product aanbiedt en tegen welke condities.

STAP 4 Bemiddeling

Indien u dat wenst kunnen wij namens u alle contacten met de verzekeraar verzorgen en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de verzekeringmaatschappij wordt uitgevoerd.

STAP 5 Nazorg

Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten. Indien u dat wenst kunnen wij, nadat de overeenkomst is afgesloten, u blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over uw (gesloten) financiële producten bij ons terecht. Maar ook zullen wij periodiek controleren of de financiële producten blijven passen bij uw situatie. Deze situatie kan immers in de loop der tijden anders worden dan wij thans kunnen voorzien.

Wat verwachten wij van u bij het aangaan van de verzekering?

Om tot het juiste en beste advies te komen is het van groot belang dat u uw gegevens correct communiceert. Als achteraf blijkt dat u of een andere verzekerde onjuiste informatie heeft verstrekt kan dat vervelende gevolgen hebben voor bijvoorbeeld een schade-uitkering.

Wat verwachten wij van u tijdens de looptijd van de verzekering?

Ook tijdens de looptijd van de verzekering moet u ons wijzigingen die van belang zijn tijdig en correct doorgeven. Stel u heeft een arbeidsongeschiktheidsverzekering omdat u nu een kantoorberoep heeft, maar het blijkt dat u ondertussen veel meer een ambachtelijk beroep bent gaan uitoefenen. Of u heeft een rechtsbijstandsverzekering voor uw bedrijf zonder personeel, maar het blijkt dat u inmiddels toch al twee werknemers heeft. Denk verder ook aan adreswijzigingen en dergelijke. Niet iedere wijziging hoeft natuurlijk vervelende consequenties te hebben, maar neemt u bij twijfel altijd contact met ons op.

Wat verwachten wij van u bij schade?

Bij schade verwachten wij van u dat u ons dat zo snel mogelijk meldt en dat u onze c.q. de aanwijzingen van de verzekeraar opvolgt. Ook is het van belang dat u, in geval van bijvoorbeeld medische verzekeringen, het advies van de arts opvolgt. Stel u doet een beroep op een arbeidsongeschiktheidsverzekering in verband met een longaandoening en de behandelde arts adviseert u per direct met roken te stoppen. Dan is het van belang dat u die aanwijzing opvolgt. De ervaring leert dat het niet opvolgen van een dergelijke aanwijzing kan leiden tot afwijzing van de schadeclaim.

Verder is het van groot belang dat u de verschuldigde premie in zijn geheel en tijdig betaalt. Ook dit kan vervelende gevolgen hebben. Neemt u bij problemen hieromtrent altijd direct contact met ons op!

Premie-incasso

Selectief in Zorg incasseert zelf geen premies. Dat gebeurt rechtstreeks door de verzekeringsmaatschappijen met wie wij zaken doen. Het niet of niet tijdig betalen van de verzekeringspremie kan vervelende gevolgen hebben voor bijvoorbeeld een schade-uitkering. Neemt u bij problemen hieromtrent altijd direct contact met ons op!

Onze relatie met verzekeraars

Selectief in Zorg is een zelfstandig opererend assurantiekantoor en adviseert en bemiddelt voor 100% onafhankelijk. Geen enkele verzekeraar heeft een belang in ons bedrijf noch hebben verzekeraars ons kredieten in welke vorm dan ook verstrekt. Selectief in Zorg is volledig met eigen middelen van de directie gefinancierd. Voor u is dit belangrijk om te weten. Deze onafhankelijkheid maakt het namelijk mogelijk om u objectief te adviseren.

Selectief in Zorg doet zaken met:

- ASR
- Ardanta
- De Amersfoortse
- CZ
- DAS
- Delta Lloyd
- Europeesche
- Generali
- De Goudse
- Legal & General
- Menzis
- Oom
- ONVZ
- Reaal
- TAF
- In verband met diverse samenwerkingsverbanden is het mogelijk om ook met hier niet genoemde maatschappijen overeenkomsten te sluiten.

Beloning op basis van provisie

Voor onze dienstverlening ontvangen wij provisie van de verzekeraar. Deze provisie is een onderdeel van de verzekeringspremie. Selectief in Zorg heeft hier bewust voor gekozen. Het systeem heeft voor- en nadelen. Wij vinden de voordelen zwaarder wegen. Zo hoeven wij u gedurende de looptijd van de verzekering geen kosten in rekening te brengen, is tussentijds advies gratis en hoeven wij u geen aparte kosten in rekening te brengen, wanneer u een beroep doet op de verzekering.

Ons kwaliteitsniveau

De feitelijke leiding van Selectief in Zorg is in bezit van alle vereiste diploma's en volgt het wettelijk verplichte Permanente Educatietraject. Het personeel dat in contact staat met klanten wordt meerdere keren per jaar getraind voor het terrein waarop wij actief zijn. Daarnaast heeft het personeel aantoonbare relevante diploma's en werkervaring.

Beëindiging verzekering

Wilt u een polis beëindigen dan kan dit uiteraard. Omdat wij met vele verzekeraars zaken doen is er niet een eenduidige opzegtermijn. U kunt dit nakijken in de specifieke polisvoorwaarden, maar belt of mailt u ons gerust dan zoeken wij dit voor u uit.

Klachten

U kunt uw klachten op verschillende manieren aan ons kenbaar maken. Per telefoon, per e-mail, per brief of door persoonlijk langs te komen.

- Ons postadres: Postbus 68, 2300 AB in Leiden
- E-mail: info@selectiefinzorg.nl
- Telefoonnummer: (071) 523 48 35
- Vestigingsadres: Haven 48, 2312 MK in Leiden.

Tevens is Selectief in Zorg aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Postbus 93257, 2509 XA Den Haag, (0900) 3552248, www.kifid.nl

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten betreffende verzekeringsbemiddeling met Selectief in Zorg en alle daaruit vloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.